

## Computer-Benutzer Problem-Melde-Formular

Beschreiben Sie bitte Ihr Problem:

---

---

---

---

---

Jetzt beschreiben Sie das Problem GENAU und ohne lästige Füllkommentare:

---

---

Hier können Sie wild darüber spekulieren, wo der Hund begraben liegen könnte:

---

**Wie wichtig ist das Problem?**

- Eine Frage von Leben und Tod  
 Unglaublich wichtig

- Extrem wichtig  
 Ultimatив wichtig

**Wie wichtig ist das Problem wirklich?**

- Unwichtig  
 Komplett unwichtig

- Nicht wirklich wichtig  
 Hat auch bis übermorgen Zeit

**Art des Problems**

- Ich kenne mich nicht aus  
 Er ist abgestürzt  
 Eigentlich habe ich mich nie wirklich ausgekannt
- Der Computer arbeitet nicht  
 Es geht halt nicht  
 Es riecht so seltsam

**Ist der Computer an der Stromversorgung angeschlossen?**

- Ja  
 Nein

**Ist der Computer angeschaltet?**

- Ja  
 Nein

**Der Bildschirm auch?**

- Ja  
 Nein

**Haben Sie versucht das Problem selbst zu lösen?**

- Ja  
 Doch, schon

**Wurde es dadurch schlimmer?**

- Ja

**Hat ein Kollege, der "alles über Computer" weiß, versucht, das Problem zu lösen?**

- Ja  
 Nein

**Wurde es dadurch noch viel schlimmer?**

- Ja

**Haben Sie das Handbuch gelesen?**

- Ja, sicher  
 Ja

**Sein Sie ehrlich. Haben Sie das Handbuch wirklich gelesen?**

- Vielleicht  
 Ja, den Einband
- Nein

**Sind Sie absolut sicher, dass Sie das Handbuch gelesen haben?**

Nein, aber meine Kollegin hat es gelesen...

**Falls Sie das Handbuch wirklich gelesen haben sollten, haben Sie es auch verstanden?**

Ja

Nein

**Wenn ja, erklären Sie, wieso Sie dann das Problem nicht selber lösen konnten:**

---

---

**Was haben Sie am Computer gemacht, als das Problem auftrat?**

---

**Wenn Sie "nichts" geantwortet haben, erklären Sie bitte, wieso der Computer dann eingeschaltet ist:**

---

---

**Zeigt die Uhr auf Ihrem VCR ein blinkendes 12:00 ?**

Ja

Nein

**Wenn ja: Was ist ein VCR?**

---

**Wen haben Sie als neutralen Zeugen für Ihr Problem?**

---

**Haben Sie überhaupt irgend ein elektronisches Gerät, das problemlos funktioniert?**

Nein

**Haben Sie jemanden, dem man die Schuld für dieses Problem zuweisen kann, wenn sich herausstellt, dass Sie das Problem selbst verursacht haben?**

Sicher

Verdammt, nein

**Wenn "nein": Sind Sie sicher, dass Sie sich das Problem nicht einbilden?**

Nein

Wenn ich es recht bedenke...

**Haben Sie dem Computer einen kräftigen Schlag gegen das Gehäuse versetzt?**

Ja

Nicht in den letzten 3 Minuten

**Haben Sie Vertrauen in die Fähigkeiten Ihrer EDV-Experten?**

Nein

**Wieso füllen Sie dann dieses Formular aus????**

---

---

**Letzte und entscheidende Frage :**

**SIND SIE EINE FRAU ?**

Ja

Nein

manchmal